

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Ch. Wurzer Ges.m.b.H.**

Allen Rechtsgeschäften zwischen der Ch. Wurzer Ges.m.b.H. und ihren Vertragspartnern liegen die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" von in ihrer jeweils gültigen Fassung zugrunde.

### **Vertragsteilnehmer**

Der Vertrag kommt zustande mit:

Ch. Wurzer Ges.m.b.H.  
Kühwegboden 30  
A-9620 Hermagor  
Österreich  
UID: ATU26688705 • [www.wurzerdirndl.at](http://www.wurzerdirndl.at)

### **Bestellungen**

Bestellungen von Produkten der Ch. Wurzer Ges.m.b.H. werden nur per E-Mail, online (Website/Login) oder per Post entgegengenommen.

### **Produktpreise**

Die im Webshop angegebenen Preise sind inkl. 20 % MwSt.

### **Vertragsabschluss / Korrekturmöglichkeit**

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Der Kunde wird von unserer Annahme per E-Mail verständigt.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit \* bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges.

Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster „Ihre Bestellung ist abgeschlossen und wurde erfolgreich an uns versendet“ benachrichtigt. Dies stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

### **Empfangsbestätigung**

Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

### **Bindung des Kunden an sein Angebot**

Der Kunde ist an seine Bestellung 2 Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bleibt davon unberührt.

### **Vertragsspeicherung**

Der Kaufvertrag wird von uns gespeichert und ist unter Angabe der Bestellnummer unter der Adresse [www.wurzerdirndl.at](http://www.wurzerdirndl.at) abrufbar.

### **Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist Deutsch.

### **Zielland**

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Kunden mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich.

### **Preise und Versandkosten**

Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben aber ohne Versandkosten. Die Versandkosten finden Sie in unserer Versandkostenübersicht:

Bei einer Lieferung in ein Nicht-EWR-Land hat der Verbraucher alle Im- und Exportspesen inklusive allfälliger Zölle, Gebühren und Abgaben zu tragen.

### **Zahlungsarten**

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten/Kreditkarten: .....

- VISA
- Mastercard
- Paypal
- Banküberweisung

### **Fälligkeit / Vorauszahlung**

Ist keine andere Zahlungsart vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto.

### **Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht**

Dem in Österreich gebräuchlichen Begriff „Rücktrittsrecht“ entspricht der in Deutschland gebräuchliche und in der Verbraucherrechte-Richtlinie verwendete Begriff „Widerrufsrecht“. Wir verwenden daher das gleichbedeutende Begriffspaar „Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)“. In der Widerrufsbelehrung wird ausschließlich der Begriff „Widerrufsrecht“ verwendet. Dies ist gleichbedeutend mit dem österreichischen Begriff „Rücktrittsrecht. Details dazu finden Sie in der Widerrufsbelehrung.

### **Nicht bestehendes Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)**

Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht).

### **Entfallendes Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)**

Für Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, entfällt das Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht), wenn die Waren nach der Lieferung entsiegelt worden sind.

Für Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt worden sind, entfällt das Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht).

### **Hinweis auf die gesetzliche Gewährleistung**

Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen 2 Jahre ab Übernahme der Ware.

### **Kundendienst / Gewährleistung**

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

### **Garantie**

Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gewähren wir keine eigenen Garantien. Die näheren Bedingungen allfälliger Herstellergarantien finden Sie gegebenenfalls bei den jeweiligen Waren. Auftretende Mängel, auf die sich die Garantie bezieht, werden durch kostenlosen Austausch der Ware bzw. durch Rücküberweisung des Einkaufsbetrages behoben. Bei Reklamationen bzw. für die Rücksendung mangelhafter Waren wenden Sie sich bitte an die im Impressum genannten Kontaktdaten. Die Transport- bzw. Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden.

### **Lieferzeitraum**

Wenn nicht anders vereinbart, liefern wir innerhalb von 10 Tagen nach unserer Bestätigung des geschlossenen Vertrages.

### **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

#### **Wirkung des Eigentumsvorbehalts**

Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

#### **Haftung für Links**

Die Ch. Wurzer Ges.m.b.H. hat keinen Einfluss auf Gestaltung und Inhalte von Webseiten Dritter. Sollten auf Webseiten, die von der Ch. Wurzer Ges.m.b.H. verlinkt sind, rechtswidrige Inhalte zu finden sein, so wird sie nach Kenntniserlangung der Rechtswidrigkeit dieser Inhalte unverzüglich die Links zu diesen Angeboten entfernen.

#### **Haftungsausschluss**

Die Ch. Wurzer Ges.m.b.H. übernimmt keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in seinen Publikationen und Internetseiten.

#### **Datenverarbeitung**

Der Kunde stimmt zu, dass die von ihm zur Verfügung gestellten persönliche Daten zum Zweck der Auftragserfüllung und für künftige „Besuche“ im Webshop verarbeitet werden.

#### **Verwendung von Cookies**

Wir weisen darauf hin, dass zum Zwecke des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Users gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift und Kreditkartennummer des Einkäufers. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartennummer an das Bankinstitut zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmung des § 96 Abs 3 TKG sowie des § 8 Abs 3 Z 4 DSGVO. „Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren möchten, ändern Sie bitte Ihre Browsereinstellung entsprechend. Beachten Sie, dass dadurch Funktionalitäten der Website eingeschränkt werden können.“

#### **Zustimmungserklärung zum Erhalt von Werbe-E-Mails**

Wenn der Kunde dies beim Bestellvorgang angekreuzt hat, hat er damit dem Erhalt von Nachrichten unseres Unternehmens über unsere Produkte, aktuelle Angebote und sonstige unternehmensbezogene Informationen mittels Werbe-E-Mail, insbesondere Newsletter, zugestimmt.

#### **Widerruf zum Erhalt von Werbe-E-Mails**

Der Kunde kann seine Zustimmung zum Erhalt solcher E-Mails jederzeit wie folgt widerrufen: Rücksendung des E-Mails an die Absenderadresse mit dem Hinweis „Bitte keine weiteren Werbe-E-Mails“.

#### **Kontaktdaten für Kundenbeschwerden:**

Verbraucher haben auch die Möglichkeit, sich an die Online- Streitbeilegungsplattform der EU wenden: <http://ec.europa.eu/odr>.

Sie können Ihre Beschwerde auch direkt bei uns unter die im Impressum genannten Kontaktdaten einbringen.

#### **Gerichtsstand und Wirksamkeit**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten mit 01.01.2018 in Kraft und ersetzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer bisherigen Fassung. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus den zwischen der Ch. Wurzer Ges.m.b.H. und ihren Kunden abgeschlossenen Verträgen ist Hermagor. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich um zwingend verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des österreichischen internationalen Privatrechts. Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand: 01.01.2018